



Dé partner in hijs- en prefabmaterieel
Jij blij, wij blij

Van der Blij

Paalgravenlaan 4
5342 LR Oss (Nederland)
+31 (0)412 72 53 60
info@vanderblij.nl
www.vanderblij.nl

IBAN NL 83 ABNA 0675 0604 78
BIC ABNANL2A
KvK-nummer 16083035
Btw-nummer NL805027154B01

Retourbeleid Van der Blij B.V.

Wij streven ernaar om onze klanten tevreden te stellen met onze producten.
Mocht een product toch niet naar wens zijn, hanteren wij het volgende retourbeleid.

1. Categorieën producten

- **Standaard voorraadproducten**
Producten die wij standaard op voorraad hebben en zonder aanpassingen leveren.
- **Geassembleerde producten**
Producten die op basis van standaardonderdelen door ons zijn samengesteld of aangepast. (kettingwerk, kettingtakels etc.)
- **Maatwerkproducten**
Producten die speciaal volgens klantspecificatie of tekening zijn geproduceerd. (Maatwerk evenaars, pallethaken, stekankers etc.)

2. Retourtermijnen en voorwaarden

Standaard voorraadproducten

- Binnen 30 dagen na levering kunnen deze producten gratis worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele staat/verpakking.
- Na 30 dagen kan retour nog steeds worden overwogen, maar vindt geen volledige restitutie plaats. In dat geval wordt een waardevermindering of restocking fee van 25% van de factuurwaarde of specifieke factuurpositie in rekening gebracht.
- Na 90 dagen na levering worden standaard voorraadproducten niet meer retour genomen.

Geassembleerde producten

- Retour is mogelijk binnen 30 dagen na levering, mits ongebruikt en in originele staat/verpakking. Voor geassembleerde producten wordt een restocking fee in rekening gebracht van 40% van de factuurwaarde of specifieke factuurpositie.
- Na 30 dagen worden geassembleerde producten niet meer retour genomen.

Maatwerkproducten

- Omdat deze producten speciaal volgens klantspecificatie zijn vervaardigd, kunnen deze niet worden geretourneerd of geannuleerd.

3. Retourprocedure

- 1 U kunt ons retourformulier downloaden op onze website via de volgende link:
www.vanderblij.nl/retouren
- 2 Het ingevulde retourformulier kunt u sturen naar verkoop@vanderblij.nl.
- 3 Na ontvangst en controle van de geretourneerde producten ontvangt u de creditnota of terugbetaling, conform de voorwaarden hierboven.

4. Schade aan geretourneerde producten

Eventuele schade of gebruikssporen aan het product kunnen leiden tot (gedeeltelijke) weigering van de retourzending.



In alle gevallen waarin wij optreden als aanbieder of leverancier zijn op onze offertes, op opdrachten aan ons en op met ons gesloten overeenkomsten de METAALUNIEVOORWAARDEN van toepassing zoals die onlosmakelijk verbonden zijn aan dit document. Deze voorwaarden zijn ook gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Rotterdam.

Jij blij, wij blij



lid
koninklijke
metaalunie